



Un banco norteamericano redujo 8 veces sus costes mediante su transformación digital con Chakray

Debido a las regulaciones gubernamentales en el sector de la banca y a las tendencias hacia el Open Banking, el cliente, un banco norteamericano, decidió embarcarse en un nuevo proyecto cuyo principal objetivo era alcanzar su transformación digital y cumplir con los requisitos normativos en torno al concepto de Open Banking.

El Banco tenía muy claro los requerimientos que debían cumplirse, ya que tenía que exponer datos sensibles a filiales, empresas asociadas, terceros proveedores de servicios financieros y clientes, por lo que era necesario contar con una solución que incluyera APIs e integración.

Además, para garantizar la confidencialidad e integridad de los datos de terceros, necesitaban una solución que ofreciera un aprovisionamiento automatizado de identidades, cuentas y gestión de privilegios, e incluyera la capacidad de Single

Sign On (SSO) en aplicaciones web y aplicaciones SaaS, utilizando identidades gestionadas de forma centralizada. Anteriormente, sólo contaban con un repositorio de directorios activos y múltiples esquemas, pero no con soluciones de identidad.

Es por ello que aunque empezaron su viaje haciendo uso de otra tecnología, decidieron reemplazarla a corto plazo por WS02, ya que les ofrecía todo lo que buscaban y, para ello, decidieron trabajar junto a Chakray para la implementación.





La Solución

Con el apoyo del equipo de Chakray se implantaron los productos WSO2 Enterprise Integrator, WSO2 API Manager, WSO2 Identity Server y ANKA.

Las APIs que se crearon se desplegaron en los gateways que reciben las peticiones de la Intranet a través de Traefik. Las APIs expuestas consumen integraciones alojadas en WSO2 Enterprise Integrator (Service Bus / Data Services Server) y/o Micro Integraciones basadas en WSO2 Micro Integrator. Esta capa de integración será la encargada de consumir los servicios del backend.

La capa de integración se expone a través de una capa de API Management que añade funciones como: Analítica de consumo, Rendimiento, Monetización, Gestión del Ciclo de Vida de la API, Versionado, Seguridad y Limitación de Consumo.

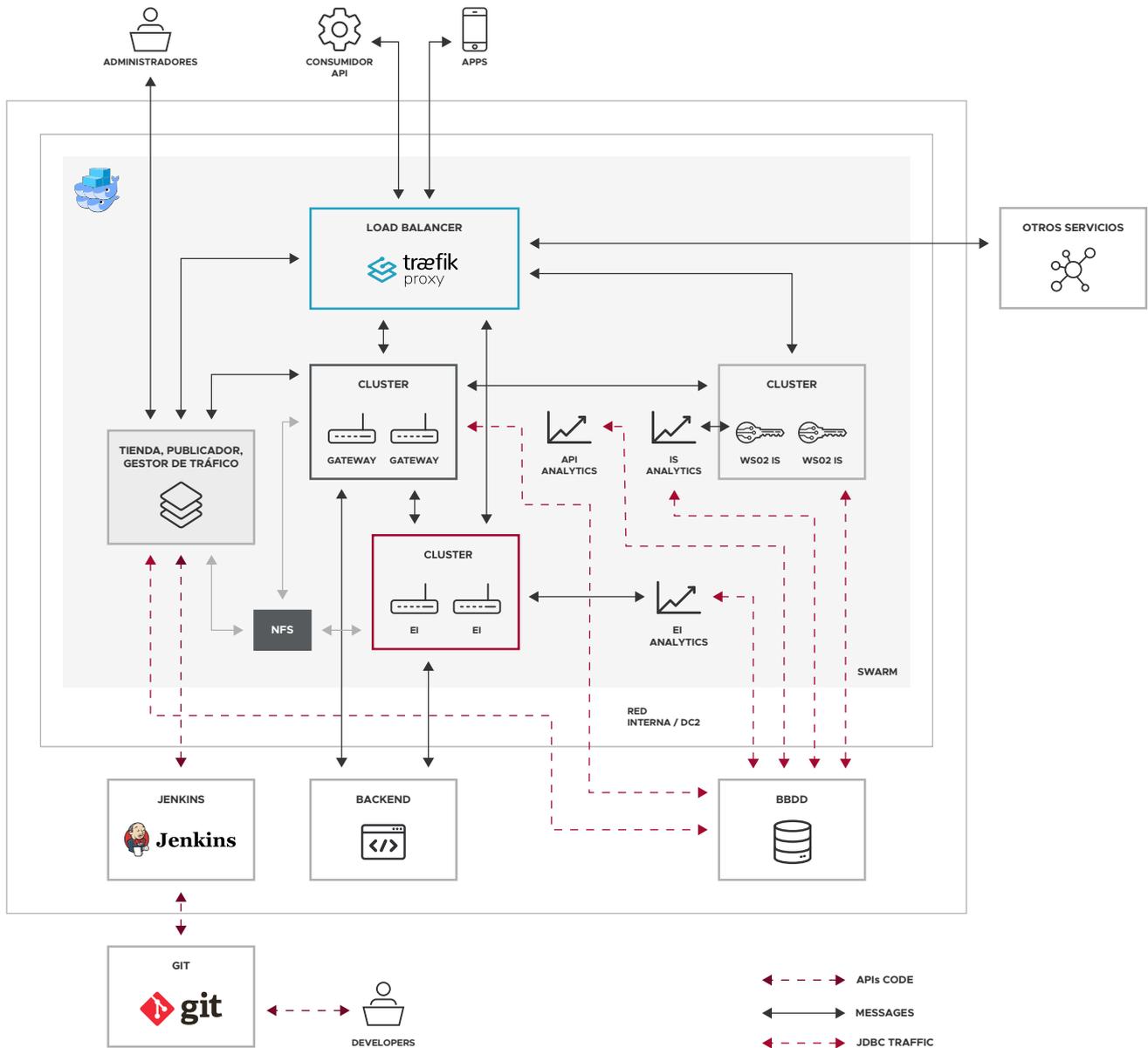
También se creó una capa de Analytics que permite tener una visión completa de lo que ocurre dentro de la plataforma con los diferentes enfoques, descritos a continuación:

-  **Analítica de la API:** Mediante ANKA, se utiliza la parte de Application Monitoring para obtener la trazabilidad de las operaciones en toda la plataforma (API Manager -> Enterprise service bus / Micro Integrator -> Backends). Para obtener detalles de consumo agrupados por: agente, aplicación, usuario, geolocalización, métricas de rendimiento de la API y monetización.
-  **Analítica ESB:** Informe detallado de consumo, tiempo de respuesta, métricas de tipo de respuesta (error/éxito), información de mensajes en cada paso de la integración (muy útil en la resolución de problemas)
-  **Analítica IAM:** Análisis orientado a determinar Quién/Cómo/Cuándo/Desde dónde se autenticó o ejecutó una operación que requiere autorización.





La decisión de utilizar Anka se debió a fines analíticos, además de para integrar la monitorización de sus máquinas virtuales que estaban en VMware, donde tienen conectadas sus instancias de EI (de los tres entornos) para monitorizar el estado de cada uno de los servicios que tienen desplegados.



Para cumplir esta visión, el banco solicitó a Chakray un modelo de compromiso que incluía servicios como: Consultoría, Arquitectura, Diseño, Gestión de Proyectos, Servicios Gestionados, Formación y Soporte.





Resultados

El proyecto no estuvo exento de desafíos.

Ya que durante su desarrollo se presentaron algunos problemas de administración y estandarización de APIs, pero se solucionaron de forma rápida y eficaz, sin necesidad de apoyo de los proveedores.

El proyecto se ejecutó con éxito, y fue clave para la Transformación Digital del banco norteamericano, en la que se introdujeron nuevas funcionalidades y desarrollos adicionales sobre la base de sprint por sprint.

Los factores que hicieron que fuera un éxito fueron la buena coordinación entre los equipos, donde

el banco siempre mantuvo la disponibilidad y apoyó todos los requisitos solicitados, y todos los elementos se entregaron a tiempo y dentro del presupuesto, y se adaptaron a las necesidades cambiantes del ámbito.

Así también lo confirmó la administradora de sistemas UNIX del banco norteamericano, "La atención que hemos recibido por parte del equipo de Chakray ha sido rápida y eficiente. Cuando hemos necesitado solucionar algún problema nos han apoyado de la mejor manera."

Los resultados que se estuvieron fueron:



La nueva plataforma es moderna, segura, altamente disponible, flexible, con una capacidad de crecimiento prácticamente ilimitada, con componentes distribuidos y monitorizados. El entorno anterior procesaba 200.000 transacciones mensuales y el nuevo entorno de producción alrededor de 1,2 millones de transacciones mensuales. La nueva plataforma podrá procesar de forma eficiente el volumen de transacciones que se espera que tenga este cliente en el futuro, que son aproximadamente 2 millones de transacciones mensuales.



Menores costes, debido a que el desarrollo ha sido más ágil en muchos aspectos, por ejemplo, los datos pueden ser fácilmente expuestos como un servicio web REST utilizando el componente Data Services Server, lo que significa que sólo se requiere SQL y conocimientos básicos de programación. Además, WSO2 supuso un ahorro en licencias ya que su coste es 8 veces inferior al gasto que tenían con la anterior tecnología.



Se mejoró y optimizó el uso y la implementación de los atributos de la tecnología y se perfeccionó la solución con precisión, además se proporcionó liderazgo de pensamiento en torno a DevOps para ofrecer mayor capacidad, eficiencia y ahorro.

En la actualidad, el cliente está maximizando el potencial de WSO2 y ANKA desarrollando soluciones de forma más ágil, satisfaciendo los requisitos normativos y desarrollando un modelo de negocio centrado en el cliente final.





La Tecnología

Para obtener los resultados deseados, se emplearon las siguientes tecnologías:

 nexus repository	 docker	 ANKA Observability framework
 Bamboo	 WSO2	 Jenkins
 git	 traefik proxy	 ORACLE DATABASE

Sobre el client

Es un grupo empresarial financiero norteamericano que ofrece soluciones financieras especializadas. Cuenta con divisiones de Banca Privada, Banca de Empresas, Fiduciario e Infraestructura.

Sobre Chakray

En Chakray trabajamos con las empresas en transformación para asegurar que aprovechan las estrategias, las capacidades, las soluciones tecnológicas y los procesos para garantizar que la agilidad digital se convierta en una ventaja y no en una limitación constante.



Contáctanos

¿Quieres mejorar los sistemas de tu empresa? ¡Consulta a nuestros expertos!

Pregunta sin compromiso a nuestros consultores. Te ayudaremos a encontrar la mejor solución para tu proyecto.

[CONTACTA CON NOSOTROS](#)

