

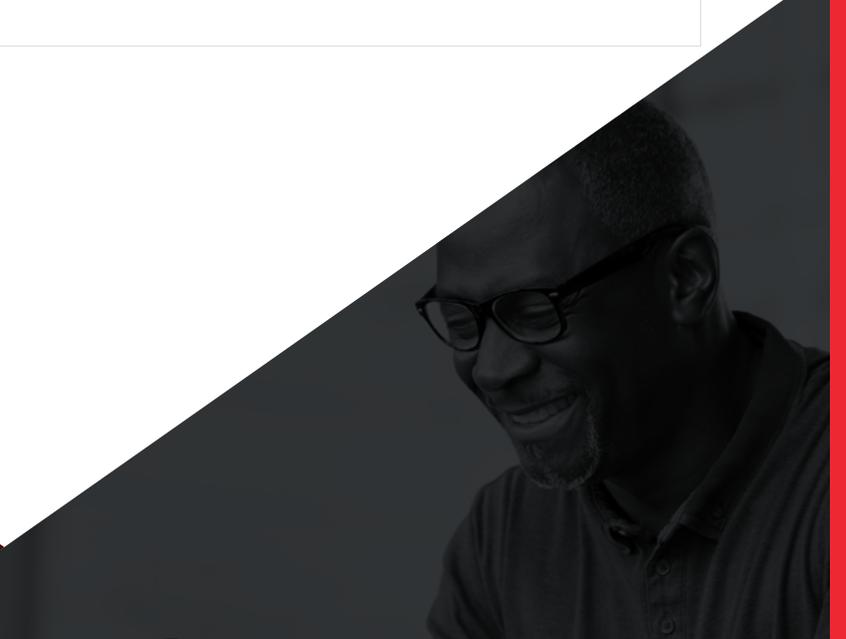
Una empresa de telecomunicaciones utiliza Telco-Connect para mejorar la experiencia de sus clientes a través de productos y servicios digitalizados

En los últimos años, la industria de las telecomunicaciones ha experimentado un gran avance orientado a la transformación digital. El cliente ha emprendido este viaje y ha identificado la transformación digital como una oportunidad para mejorar la experiencia digital de sus usuarios, aumentar la seguridad y proporcionar servicios de informática más rápidos.

De hecho, reconoció de inmediato el papel que la transformación digital podría desempeñar en la digitalización de sus productos y servicios para prestar un mejor servicio a su clientela. Por eso, el director de tecnología invitó a Chakray a unirse en su viaje de transformación digital para encontrar solución a esta necesidad inmediata, así como para proporcionar una plataforma sólida y específica para que la industria de las telecomunicaciones ofrezca una buena experiencia de cliente.

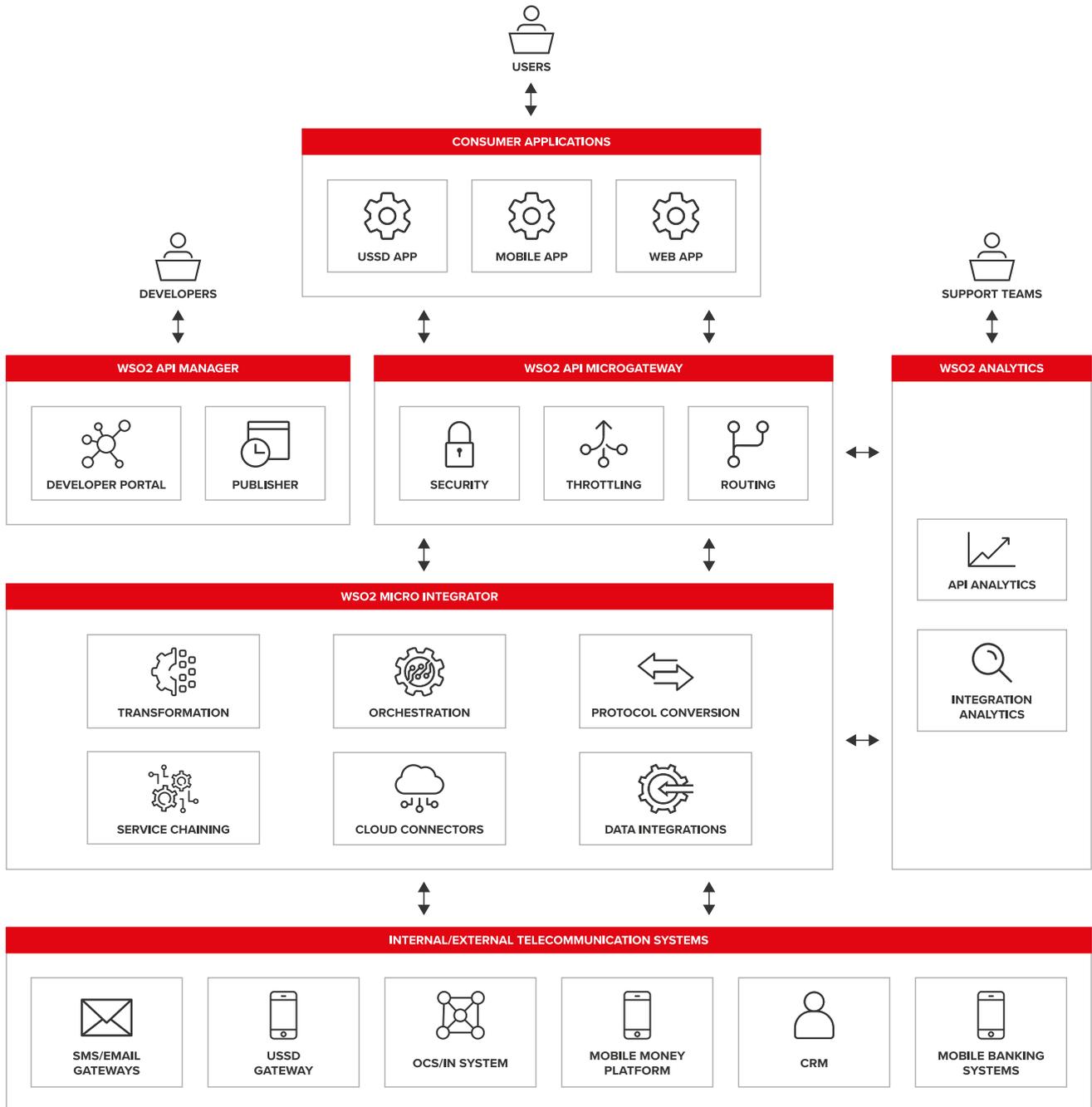
El cliente sabía lo que quería:

-  Una solución de *API Management* e integración en la que se puede exponer de forma segura las API internas y externas a la parte interesada.
-  Una plataforma de *middleware* que puede gestionar todas las incorporaciones con diferentes sistemas de fondo que están relacionados con las telecomunicaciones y proporcionar servicios como API REST a sus canales de interfaz, siguiendo la especificación de la API de *GSMAMobile Money*. Esta plataforma también debe permitir que las aplicaciones de los clientes consuman e implementen nuevas funciones sin problemas.
-  En conclusión, pedía la implementación de una plataforma para digitalizar productos y servicios a fin de ofrecer un mejor servicio a los clientes y convertirlos en una única plataforma central. Esto permite que la empresa integre todo a la perfección con sus sistemas centrales y aplicaciones *Fintech*.



La solución

Telco-Connect fue la solución propuesta, que fue diseñada específicamente para la industria de las telecomunicaciones. Esta aplicación permite a la organización establecer una plataforma integral para la transformación digital mediante la interconexión de las interfaces complejas de fondo y proporcionar un conjunto de API estándar y simplificado de acuerdo con las especificaciones a nivel mundial.



La plataforma WSO2 desempeñó un papel importante en la solución, ya que se integró con el sistema OCS/IN, la plataforma *Mobile Money* y otros sistemas internos para proporcionar las funcionalidades que requieren las aplicaciones de los clientes que están relacionadas con los servicios de dinero electrónico. En concreto, los productos WSO2 que se utilizaron fueron:



WSO2 *API Manager* y *Microgateway* para proporcionar un portal de la API de alta velocidad a las capacidades de *API Management* a fin de implementar un patrón de pasarela de microservicios, que también proporciona la seguridad y la gestión de *tokens* que requieren las API cuando se exponen a consumidores externos.



WSO2 *Micro Integrator*: se utiliza como capa de integración principal que conecta todos los sistemas de principio y fin con capacidades de transformación, orquestación de servicios, encadenamiento de servicios y conectores incorporados.

Se utilizó una arquitectura de microservicios para implementar los productos cloud-native de WSO2 como contenedores. Todas estas herramientas permitieron la fiabilidad de los servicios gracias a un amplio conjunto de funciones proporcionadas por un sistema que almacenaba en contenedores.

Además de las tecnologías que se mencionaron anteriormente, también se utilizaron las siguientes:



Docker y Kubernetes: se utilizan para almacenar en contenedores los productos de WSO2 e implementarlos en el entorno *on-premise* con un ciclo de vida completo de CI/CD que abarca el desarrollo, las pruebas y la puesta en marcha.



OKD (OpenShift Origin): una plataforma de orquestación de contenedores que proporciona una gestión y una supervisión impecables de la implementación de Kubernetes.



Apache ActiveMQ: se utiliza para implementar escenarios *event driven* de mensajería asíncronos.

La solución propuesta por Chakray fue bien recibida desde el principio, ya que se ajustaba perfectamente a las especificaciones técnicas y financieras. Además, le pidieron a Chakray servicios como: licencias, servicios gestionados y formación.



Resultados

El proyecto se realizó sin problemas y tuvo un importante papel en la transformación digital del cliente, en gran parte gracias a la buena coordinación y colaboración entre la empresa de telecomunicaciones y los equipos de Chakray. El proyecto se entregó a tiempo, dentro del presupuesto y se ejecutó a la perfección.

El proyecto comenzó recopilando la información disponible para diseñar una arquitectura «sin modificaciones» y, en última instancia, compiló nuevos requisitos para establecer estructuras «futuras» y de transición, identificando muchos componentes reutilizables para minimizar las repeticiones y promover la reutilización durante la implementación de la solución.

Los principales resultados obtenidos fueron:

-  **Escalabilidad:** el número de instancias se incrementó en función de las futuras demandas de los clientes.
-  **Fiabilidad:** el sistema funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana sin ningún tiempo de inactividad y los componentes se recuperan automáticamente en caso de fallo.
-  **Reutilización:** con las API estandarizadas, diferentes aplicaciones y socios pueden utilizar el mismo conjunto de API para crear sus funcionalidades para los suscriptores, en lugar de utilizar algunas API específicas para cada aplicación.
-  **Rápida incorporación de nuevas funciones y aplicaciones:** se pueden desarrollar nuevas API en un corto periodo de tiempo y lanzarlas de acuerdo con sus requisitos empresariales, lo que puede ofrecer nuevas funciones para diferentes aplicaciones internas y externas.
-  **Conservar y adquirir cuota de mercado:** al adoptar la solución de *API Management*, el usuario pudo crear nuevos productos digitales para su clientela.
-  **Integraciones de API:** se implementaron casi 50 API e integraciones complejas de principio a fin en 5 meses con un enfoque ágil de implementación y entrega. Se trasladó correctamente el tráfico de aplicaciones USSD de los suscriptores del cliente a la nueva plataforma Telco Connect.
-  **Integrar la seguridad de sistemas y de las API:** la puesta en marcha de la plataforma Telco-Connect permitió a la empresa de telecomunicaciones integrarse sin problemas con sus sistemas principales y aplicaciones de tecnología financiera, que se agruparon en una plataforma central única. Además, pudieron explorar diferentes formas de exponer sus API a proveedores de terceros de forma segura.

El subdirector general del cliente mencionó lo siguiente: «El enfoque ágil y profesional de Chakray nos ayudó a activar con éxito la plataforma digital completa en menos de 10 meses. Recomendamos a Chakray Consultancy como especialista en temas de WSO2 y proveedor de servicios digitales»

Sin lugar a duda, el proyecto se ha ejecutado y se está ejecutando con éxito. Por ello, la empresa de telecomunicaciones continúa su relación con Chakray con el objetivo de mejorar aún más la experiencia de sus clientes a través de la transformación digital.

Las herramientas

Para obtener los resultados deseados, se emplearon las siguientes herramientas:

Sobre el cliente

Ahora mismo el cliente se posiciona como el operador y proveedor global de soluciones fijas y móviles.

Acerca de Chakray

En Chakray ayudamos a las empresas en sus procesos de transformación digital para asegurarnos de que aprovechan las estrategias, las capacidades, las soluciones tecnológicas y los procesos. De esta forma, queremos garantizar que la agilidad digital se convierta en una ventaja y no en una restricción.

Contáctanos

¿Quieres mejorar tus sistemas? Ponte en contacto con nuestros expertos.

Pregúntales a nuestros asesores sin compromiso. Te ayudaremos a encontrar la mejor solución para tu proyecto.

CONTACTO

